

# Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden

webshop Ruchtie's Wijnhandel, [www.ruchtie.nl](http://www.ruchtie.nl) KvK 38010893 te Deventer

---

## Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van koop en verkoop op afstand en bestellingen tussen verkoper en wederpartij, die tot stand komt via de website [www.ruchtie.nl](http://www.ruchtie.nl) van Ruchtie's Wijnhandel, gevestigd te Deventer, hierna te noemen "de verkoper".
2. De koper zal verder worden aangeduid als "de wederpartij"
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden heeft betrekking op een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "de website" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de in lid 1 vermelde website van de verkoper.
6. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
7. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit een overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen.
8. Indien de wederpartij via de website een order of bestelling plaatst, dienen deze algemene voorwaarden expliciet te worden geaccepteerd door het aanvinken van de daarvoor bestemde 'aanvinkvakje'.

## Artikel 2: Aanbod en prijzen

1. Het aanbod op de website is met grote zorgvuldigheid samengesteld. De verkoper spant zich ervoor in ervoor te zorgen dat de gegevens volledig en juist zijn. Kennelijke fouten en/of verschrijvingen in afbeeldingen, tekeningen, beschrijvingen, maat- en gewichtsopgaven, prijzen of andere indicaties welke de verkoper vermeldt op de website binden de verkoper niet.
2. Ieder aanbod op de website is vrijblijvend. De verkoper kan het aanbod wijzigen en/of aanpassen.
3. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn slecht ter indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
4. De in het aanbod, de prijslijsten, op de website e.d. genoemde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief eventuele kosten, zoals transport- en verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders wordt vermeld.
5. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is de verkoper niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.
6. Het aanbod en/of de prijs geldt niet automatisch voor nabestellingen.
7. De verkoper zorgt ervoor dat elk aanbod zodanige informatie bevat, dat voor de wederpartij duidelijk is wat de rechten en verplichtingen van partijen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in ieder geval:
  - o de prijs inclusief belastingen;
  - o de eventuele kosten van aflevering;
  - o de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - o het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht van de consument;
  - o de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - o de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;

- o of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de wederpartij te raadplegen is;
  - o de manier waarop de wederpartij, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
  - o de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.
8. a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor de verkoper (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijswijzigingen bij de door de verkoper ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, grondstoffen e.d., is de verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
- 8.b. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de wederpartij bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling te ontbinden. Indien de wederpartij niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijswijziging aan de verkoper heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag de verkoper er vanuit gaan dat de koper niet zal ontbinden en met de prijswijziging heeft ingestemd.

### **Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten**

1. Indien de wederpartij via de website een bestelling plaatst, ontvangt de wederpartij automatisch een bevestiging van de bestelling per e-mail. Deze bevestiging is geen aanvaarding van het aanbod. De overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat de verkoper de bestelling heeft geaccepteerd door een expliciete bevestiging bijvoorbeeld via een (tweede e-mail), of door de producten te verzenden of af te geven. Voorts komt de overeenkomst tot stand indien en zodra binnen drie werkdagen na verzending van de bevestiging van de bestelling, al dan niet per e-mail, aan de wederpartij niet is bericht dat de bestelling niet wordt geaccepteerd.
2. De verkoper kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de verkoper op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
3. De verkoper zal bij het product of dienst aan de wederpartij de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de wederpartij op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van de verkoper waar de wederpartij met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de in lid 6 van dit artikel opgenomen gegevens, tenzij de verkoper deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
4. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
5. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.
6. In de automatische bevestigingsemail bevestigt de wederpartij in ieder geval het volgende:
  - a. de belangrijkste kenmerken van het product;
  - b. de prijs inclusief BTW;
  - c. de kosten van aflevering;
  - d. de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - e. de voorwaarden voor gebruikmaking van het recht van ontbinding en retourzending;
  - f. het bezoekadres van de verkoper;
  - g. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop.

7. Aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst binden de verkoper pas nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd.

#### **Artikel 4: Koop op afstand, bedenktijd en ontbinding**

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op de consument bij een koop op afstand in de zin van artikel 230g boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
2. Bij een koop op afstand heeft de consument een bedenktijd van 14 kalenderdagen na ontvangst van de producten. Binnen deze termijn kan de consument de overeenkomst ontbinden zonder daarvoor een reden te hoeven opgeven. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van dit recht op ontbinding/herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de verkoper. Het kenbaar maken kan de consument doen middels "het modelformulier voor herroeping", welke is opgenomen op de website van de verkoper en welke ook wordt meegezonden bij de bestelling.
3. In geval van ontbinding moeten de producten in de originele verpakking, ongebruikt en voor rekening en risico van de consument aan de verkoper retour gezonden worden. Alleen indien de verkoper bij de verzending van de producten aan de consument al verzendkosten in rekening heeft gebracht, zijn de kosten voor retourzending binnen de bedenktijd voor rekening van de verkoper.
4. De verkoper zal betalingen van de koopprijs die hij al heeft ontvangen van de consument zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontbinding, aan de consument terugbetalen.
5. De verkoper heeft het recht retour gezonden producten te weigeren of slechts een deel van de ontvangen betalingen terug te betalen indien de producten zich niet in de originele verpakking bevinden, bewerkt, gebruikt en/of beschadigd zijn. De verkoper zal de consument hiervan direct na ontvangst van de producten op de hoogte stellen.
6. De verkoper kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de verkoper dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
7. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
  - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
  - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
  - f. voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

#### **Artikel 5: Inschakeling derden**

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens de verkoper vereist, mag de verkoper bepaalde leveringen door derden laten verrichten.

#### **Artikel 6: Vertrouwelijke informatie**

1. De verkoper verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die hij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de wederpartij heeft verkregen en waarvan de wederpartij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan de verkoper weet dan wel redelijkerwijs kan weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. De verkoper zal deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. De verkoper zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat zijn werknemers en/of andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien de verkoper als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.

## **Artikel 7: Levering, leveringstermijnen**

1. Een overeengekomen leveringstermijn gaat pas in op het moment dat de verkoper alle voor de levering noodzakelijke informatie en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, wordt de leveringstermijn naar evenredigheid verlengd.
2. Overeengekomen leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien de verkoper zijn leveringsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, moet de wederpartij hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
3. Bij overeenkomsten met consumenten worden de bestelde producten uiterlijk 30 dagen na de geaccepteerde bestelling geleverd. Wanneer levering binnen deze termijn onmogelijk is, stelt de verkoper de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De consument heeft dan de mogelijkheid om binnen 1 week na deze mededeling eventuele vooruitbetalingen van de verkoper terug te vorderen. Indien de consument van deze mogelijkheid gebruik maakt, zal de verkoper het al door de consument betaalde bedrag binnen 30 dagen na de terugvordering aan hem terug betalen.
4. De verkoper is gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij iedere deellevering afzonderlijk kan worden gefactureerd.
5. Het risico voor de te leveren producten gaat op de wederpartij over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren producten het pand, het magazijn of de winkel van de verkoper verlaten of de verkoper aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze producten door hem kunnen worden afgehaald.
6. In afwijking van het vorige lid is bij consumenten het moment van levering het moment waarop de producten feitelijk aan hen ter beschikking staan.
7. Verzending of transport van de producten vindt (tenzij anders afgesproken) plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door de verkoper te bepalen wijze. De verkoper is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de producten zelf - die verband houdt met de verzending of het transport.
8. In afwijking van het vorige lid geldt voor consumenten dat verzending of transport van de producten plaatsvindt voor risico van de verkoper, maar voor rekening van de consument.
9. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de bestelde producten (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of de producten niet worden afgehaald, heeft de verkoper het recht de producten voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. De wederpartij moet de verkoper binnen een door de verkoper te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen de producten alsnog te leveren dan wel de producten binnen deze termijn alsnog afhalen.
10. Indien de wederpartij na de in het vorige lid bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichting te voldoen, is hij per direct in verzuim. De verkoper heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke mededeling geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de producten aan derden te verkopen zonder dat hieruit voor de verkoper een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van de verkoper alsnog nakoming te vorderen.

## **Artikel 8: Garanties**

1. De verkoper staat er voor in dat het geleverde beantwoordt aan de overeenkomst, met dien verstande dat:
  - a. in de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen e.d. niet gelden als tekortkoming aan de zijde van de verkoper.
  - b. geen klachten mogelijk zijn ten aanzien van onvolkomenheden in of eigenschappen van producten die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of grondstoffen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen of grondstoffen.
2. Indien het doel/de bestemming waarvoor de wederpartij de producten wenst te bewerken, verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel/de gebruikelijke bestemming van

- deze producten, garandeert de verkoper slechts dat de producten geschikt zijn voor dit doel/deze bestemming indien hij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. De wederpartij kan geen beroep doen op garantie indien:
    - a. de wederpartij de voor de producten overeengekomen prijs nog niet heeft voldaan;
    - b. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens de verkoper verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
    - c. door ondeskundige bewaring (opslag) of onderhoud van de producten;
    - d. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan de verkoper verstrekte informatie;
    - e. door de keuze die de wederpartij ten aanzien van de te leveren producten heeft gemaakt;
    - f. door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de verkoper.
  4. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
  5. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 dagen na levering aan de verkoper schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden – voor zover redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

### **Artikel 9: Klachtenregeling**

1. De verkoper beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij de verkoper
3. Een klacht schort de verplichtingen van de verkoper niet op, tenzij de verkoper schriftelijk anders aangeeft.
4. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
5. Bij de verkoper ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de verkoper binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
6. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
6. Bij klachten dient de wederpartij zich allereerst te wenden tot de verkoper. Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden kan de consument de klacht aanmelden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).
9. De wederpartij moet de verkoper in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan de verkoper verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, vindt deze plaats voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
10. In alle gevallen vindt retourzending plaats op een door de verkoper te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
11. Geen klachten zijn mogelijk over producten die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.
12. Bij een terecht beroep op de garantie danwel indien de klacht gegrond wordt verklaard zal de verkoper - naar zijn keuze - kosteloos zorg dragen voor vervanging of herstel van de producten, dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel (artikel 10).
13. In afwijking van het vorige lid, heeft de consument bij een terecht beroep op de garantie of gegrondverklaring van de klacht de keuze tussen herstel of vervanging van de producten, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevegd van de verkoper. In het laatste geval mag de consument de overeenkomst bij schriftelijke mededeling ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs verlangen.

### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door de verkoper gegeven garanties aanvaardt de verkoper geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is de verkoper alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van de verkoper voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien de verkoper aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van de verkoper altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door de verkoper gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van de verkoper beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde producten.
5. De wederpartij moet de verkoper uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan spreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. De verkoper is niet aansprakelijk in de gevallen genoemd in artikel 8 lid 3.
8. De wederpartij is in de gevallen genoemd in artikel 8 lid 3 volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart de verkoper uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van de verkoper of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

### **Artikel 11: Betaling door niet consumenten**

1. De verkoper heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling moet plaatsvinden op de wijze zoals aangegeven in de bevestigingsmail bedoeld in artikel 3 lid 2. Betaling op andere wijzen is alleen toegestaan indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien partijen betaling na ontvangst van een factuur zijn overeengekomen, moet betaling binnen een vervalttermijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen.
4. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan de verkoper met ingang van het verstrijken van die termijn een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
5. Indien na aanmaning door de verkoper betaling alsnog uitblijft, heeft de verkoper bovendien het recht aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
6. De in het vorige lid bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen:
  - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering met een maximum van € 6.775,00.
7. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij heeft de verkoper het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de wederpartij alsnog betaald heeft. Voornoemd opschortingrecht heeft de verkoper eveneens indien hij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twifelen.
8. Door de wederpartij gedane betalingen worden door de verkoper eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst

openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

9. De wederpartij mag de vorderingen van de verkoper niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op de verkoper heeft.

#### **Artikel 12: Betaling door consumenten**

1. De verkoper heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de consument te verlangen. De gevraagde vooruitbetaling zal maximaal 50% van de overeengekomen prijs bedragen.
2. Betaling moet plaatsvinden op de wijze zoals aangegeven in de bevestigingsmail bedoeld in artikel 3 lid 2. Betaling op andere wijzen is alleen toegestaan indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien partijen betaling na ontvangst van een factuur zijn overeengekomen, moet betaling binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen.
4. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de consument aan de verkoper met ingang van het verstrijken van die betalingstermijn een vertragsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
5. Indien na aanmaning door de verkoper betaling alsnog uitblijft, heeft de verkoper bovendien het recht aan de consument buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Daarbij zal de verkoper de consument bij genoemde aanmaning nog minimaal een termijn van 14 dagen geven om alsnog te betalen.
6. De in het vorige lid bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen:
  - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering met een maximum van € 6.775,00.
7. Bij uitblijven van volledige betaling door de consument, heeft de verkoper het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de consument alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft de verkoper eveneens indien hij al voordat de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de consument te twifelen.
8. Door de consument gedane betalingen worden door de verkoper eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de consument bij de betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud / onoverdraagbaarheid rechten en/of verplichtingen**

1. De verkoper behoudt zich de eigendom van alle aan de wederpartij (af)geleverde en af te leveren producten tot het tijdstip waarop de wederpartij al zijn betalingsverplichtingen aan de verkoper heeft voldaan.
2. De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de producten, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. De wederpartij moet de producten zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van de verkoper bewaren.
4. Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij in eigen huishoudelijke kring worden geconsumeerd en in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, mits hij bij zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud op de geleverde producten heeft bedongen.

5. Zolang op de geleverde producten een eigendomsvoorbehoud rust, kan de wederpartij de producten niet op enige wijze verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.
6. De wederpartij moet de verkoper direct schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
7. De wederpartij moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering dat de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal de verkoper op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
8. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bovenstaande bepalingen van dit artikel of de verkoper een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan de verkoper en zijn werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van de verkoper op vergoeding van schade, gedeerde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke mededeling, te ontbinden.
9. De wederpartij kan vorderingen op verkoper, uit welke hoofde ook, niet overdragen of verpanden aan een derde. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van art. 83 lid 2 (jo. art. 98) van Boek 3 Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 14: Ontbinding**

1. De verkoper heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke mededeling aan de wederpartij te ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, daaronder te begrijpen de situatie dat de schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard.
2. De wederpartij moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 15: Overmacht**

1. Bij overmacht aan de zijde van de wederpartij of de verkoper, heeft de verkoper het recht de overeenkomst door een schriftelijke mededeling aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van de verkoper wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van de verkoper, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van de verkoper.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van de verkoper zullen voorts onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van de verkoper en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen of activiteiten van hackers waardoor de website niet (volledig) beschikbaar is, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens de verkoper tot aan dat moment nakomen.

#### **Artikel 16: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter**

1. Op de tussen de verkoper en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar de verkoper is gevestigd, zij het dat de verkoper altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
4. De consument mag er altijd voor kiezen het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan de verkoper. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat de verkoper schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.
5. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, heeft de verkoper het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

**Artikel 17: Identiteit van de verkoper**

Ruchtie's Wijnhandel-Slijterij

Brinkgreverweg 134, 7413 AG Deventer

Telefoonnummer: +31 570 624582 van 9.00- 18.00 uur Mobiel +31 651109958

E-mailadres: [bestel@ruchtie.nl](mailto:bestel@ruchtie.nl)

KvK-nummer: 38010893

Btw-identificatienummer: 72.14.030.B.01